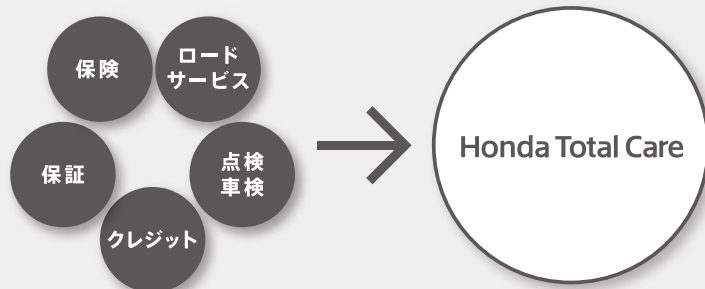


Honda Total Care

Honda Total Care とは？

クルマのある毎日を、もっと安心・快適にするために。
「緊急サポートセンター」と「会員サイト」で
まとめてサポートする無料会員サービス『Honda Total Care』。
事故や故障などのトラブルから点検・車検予約、クルマに関する
急な困りごとまで。まとめてHondaにおまかせください。



基本サービス

カーライフを もっと安心・快適なものに！

無料 Honda Total Care 会員サイト

Honda Total Care会員サイトは、ドライブを
快適にするサービス、クルマのトラブルや
維持管理に役立つ様々なサービスをご用意。
スマホやパソコンからいつでもサービスを
ご利用いただけます。
カーライフを豊かにするHonda Total Care
会員サイトをぜひご利用ください。



電話1本でクルマのトラブル、 24時間しっかりサポート！

無料 Honda Total Care 緊急サポートセンター

事故や故障などのトラブル時は、Honda Total Care
緊急サポートセンターへご連絡ください。緊急対応の
専門オペレーターがあなたを親身にサポート
いたします。お客様の任意保険などの加入状況に応じた、
ロードサービスの手配や車両・カーナビの操作方法まで、
24時間・年中無休で対応いたします。



3つのメリット

ドライブも 快適



ドライブプランニング

現在の渋滞状況や
目的地までのルート、
的確な出発推奨時刻もわかる！



ROAD HINTS ^{※1}

ドライブ中の厳選情報を
リアルタイムにカーナビと
スマホへ配信！

※1 対象となるナビの装着が必要となります。

トラブル時も 安心



トラブルガイド

クルマの調子がおかしい時に
簡単に調べられる！



緊急時の簡単連絡

簡単操作でHonda Total Care
緊急サポートセンターに
連絡できて便利！

維持管理も 楽々



メッセージセンター

忘れがちな点検・車検・オイル交換
などに関する通知をお届け！



メンテナンス予約 ^{※2}

スマホやパソコンから気軽に
メンテナンスの予約ができる！

※2 一部ご利用できないHonda Carsがございます。

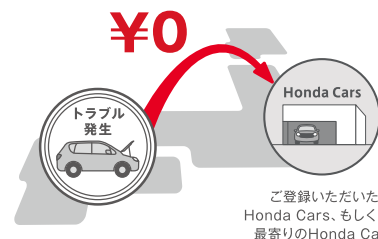
クルマが動かなくなっても距離無制限で搬送！

Honda Carsへ 無料搬送 ^{※3}

走行不能の場合、
Honda Total Care緊急
サポートセンターへお電話を
いただければ、ご登録いただいた
Honda Cars、もしくは、
最寄りのHonda Carsまで
全国どこからでも距離無制限で
無料搬送いたします。

※3 走行不能時のみ。搬送先のHonda Carsでの
修理、または車両の購入が条件となります。

全国どこからでもOK! 旅先でも安心！



クルマに関する急な困りごとにお答えいたします！

カーガイド ^{※4}

Honda Total Care
緊急サポートセンターでは、
クルマの使い方からカーナビの
操作方法まで24時間
詳しくお答えいたします。



※4 Honda車に限りです。

JAFとの提携で業界最高水準^{※1}のサービスに!

※1 人と車両に付帯している業界最大のカバー範囲(2016年11月現在、Honda調べ)。JAFへの加入、会費が必要となります。

より幅広くサポートするオプション(有料)サービス!

Honda JAF ロードサービス

Honda JAFロードサービスにご加入いただくと、会員本人だけでなく契約車両であればどなたでも、Honda JAFロードサービスならではの
手厚いサービスをお受けいただけます。
現在、JAF会員の方は、追加費用をご負担いただくことなく、ご加入いただけます。

対象範囲と内容が広がり、より安心なロードサービスに!

契約車両であれば、会員ご本人だけでなく、どなたでもサポート!

人に付帯



Honda Total Care 会員ご本人
会員ご本人からご連絡いただければ、契約車両、
併有車・知人の車、レンタカーなど、乗っている車両に
関わらずサービスをお受けいただけます。

○ Honda JAFロードサービス **○ 併有車・知人の車
契約車両**
○ レンタカー など **× ご家族・知人などのご利用**



車両に付帯



Honda JAFロードサービス契約車両
会員ご本人、ご家族、知人など、どなたからご連絡
いただいても、契約車両に対するロードサービスを
お受けいただけます。

○ 会員ご本人 **○ ご家族** **○ 知人 など**
× 併有車・知人の車・レンタカーなど

故障応急修理^{※4}が無料など、より幅広いサービスでしっかりサポート!

Honda Total Care会員が受けられる2つの無料サービス



¥0

Honda Cars へ無料搬送^{※2}

※2 走行不能時のみ。ご登録いただいたHonda Cars、もしくは、最寄りのHonda Carstに限りです。
搬送先のHonda Carsでの修理、または車両の購入が条件となります。Honda JAF
ロードサービスにご加入されている方は修理が条件となりません。



カーガイド^{※3}

※3 Honda車に限ります。



Honda JAFロードサービスならではのサービス

作業時間に関わらず無料でご対応いたします



故障応急修理全般^{※4}
(バッテリー・パンクなど)



**脱輪対応・
引き上げなど**



キー閉じ込み対応



**燃料切れ時ガソリン
補填(10L/年1回)**



旅行継続/帰宅サポート
(レンタカー・ホテルなど)



JAF優待施設利用

※4 部品代・油類代の実費は別途ご負担いただきます。

Honda Total Careは
店頭でお申し込みいただけます。



詳しくは当店営業スタッフまで
お問い合わせください。

HONDA